

成果指標（KPI）の公表

当社は、具体的な取組結果を定量的に把握した成果指標（KPI）を公表いたします。

方針1. 顧客の最善の利益の追求

団体保険制度の加入件数は、下記の通りでございます。

	24年度
●・行政書士賠償責任補償制度	13,045件
●・新団体医療補償制度	660件

方針2. 利益相反の適切な管理

商品別契約件数は、下記の通りでございます。

	24年度
●・賠償責任保険	92件
●・火災保険	4件
●・傷害保険	36件

方針3. 重要な情報の分かりやすい提供

研修会での商品説明回数は、下記の通りでございます。

	24年度
●・新入会員研修会	24回

方針4. 顧客にふさわしいサービスの提供

各種広告出稿回数は、下記の通りでございます。

	24年度
●・日本行政書士会連合会会報誌『月刊 日本行政』への広告出稿	14回
●・各都道府県行政書士会会報誌への広告出稿	24回

方針5. 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

各種研修実施回数・資格取得者数は、下記の通りでございます。

<各種研修実施回数>

	24年度
●・行政書士賠償責任補償制度に係る研修	2
●・新団体医療補償制度に係る研修	1

<資格取得者数>

	24年度
●・損害保険募集人一般試験（基礎）	5名
●・損害保険募集人一般試験（商品）	5名
●・FP資格	3名
●・簿記資格	3名