

## お客さま本位の業務運営に関する方針

当社は、「行政書士の福利厚生、事務所運営サポート」という設立目的を実現するため、「お客さま本位の業務運営に関する方針」を策定・公表いたします。

### 方針 1. 顧客の最善の利益の追求

当社は、お客さまのニーズを的確に捉え、質の高いサービスを提供することを通じ、お客さまの満足度を向上させていきます。

また、「お客さまの声」を真摯に受け止め、誠実、迅速かつ適切に対応するとともに、業務品質向上に活かしていきます。

### 方針 2. 利益相反の適切な管理

当社は、お客さまとの利益相反のおそれのある取引について、お客さまの利益が不当に害されることのないよう、適切な保険募集管理態勢を構築していきます。

また、保険会社から代理店として手数料を受領しますが、その手数料に捉われることなく、比較推奨販売を遵守していきます。

### 方針 3. 重要な情報の分かりやすい提供

当社は、お客さまの状況（知識・経験等）、保険の加入目的等を総合的に勘案し、最適な商品・サービスを選択いただけるよう、お客さまに重要な情報を分かりやすく、丁寧にご説明していきます。

### 方針 4. 顧客にふさわしいサービスの提供

当社は、お客さまを取り巻くリスクの把握と分析を行い、お客さまの意向や状況にマッチした適切な商品やサービスを提供していきます。

ご契約後も契約の適切な管理と適切なアフターフォローを行っていきます。

## 方針 5. 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

当社は、当該「お客さま本位の業務運営に関する方針」の徹底に向けて従業員に対する教育や研修を継続的に実施していきます。また併せて、ガバナンス体制の構築にも努めていきます。

策定日：2020/12/14